

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, se describe a continuación los lineamientos implementados para su acatamiento.

OBJETIVO:

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión para garantizar un manejo adecuado y de todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales que sean tratados por ANDREA CARDONA - MEDICINA ESTETICA ESPECIALIZADA.

ALCANCE:

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de ANDREA CARDONA - MEDICINA ESTETICA ESPECIALIZADA quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

OBLIGACIONES:

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para ANDREA CARDONA - MEDICINA ESTETICA ESPECIALIZADA.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

ANDREA CARDONA. MEDICINA ESTETICA ESPECIALIZADA, persona natural comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 53120390-5 con domicilio principal en la Calle 6 # 5-82 de la ciudad de Ibagué, Colombia. Página www.draandrecardona.com Teléfono 6082632262 en la ciudad de Ibagué.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

Los datos personales que ANDREA CARDONA. MEDICINA ESTETICA ESPECIALIZADA recolecte y trate, se utilizarán para:

- Informar sobre el estado de los trámites que cursan a través o con el concurso de ANDREA CARDONA. MEDICINA ESTETICA ESPECIALIZADA
- Informar sobre cambios en los productos y/o servicios ofrecidos por la Empresa y que tengan relación con la relación existente con el usuario y/o titular de la información.
- Información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario.
- Compartir incluyendo la transferencia, y/o transmisión de sus datos personales a terceros países o empresas aliadas comerciales para los fines relacionados con nuestra operación.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con o por usted.
- Informar sobre cambios de nuestros productos y/o servicios.
- Proveer nuestros productos y/o servicios requeridos o no por Usted.
- Cumplimiento de decisiones judiciales y disposiciones administrativas y legales.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales, por lo cual la información podrá ser transferida a terceros, tales como entidades financieras, notarías, y abogados, etc.
- Transmisión de información y datos personales en procesos de auditorías.
- Para realizar los procesos en que se encuentran vinculados los proveedores.
- Para fines pertinentes a la relación comercial como sus historias clínicas, enfermedades, patologías, casos médicos relevantes e información de condición física.
- En el caso de requerimientos judiciales y legales.
- Reclutar y seleccionar personal que ocuparán las vacantes.

- Procesar, confirmar y cumplir con las obligaciones laborales legales y extralegales derivadas del contrato laboral.
- Capacitación y formación.
- Compartir los datos personales con entidades bancarias, empresas que ofrezcan beneficios a nuestros trabajadores activos, entre otros.
- Registrar toda la información necesaria de los accionistas y posibles inversionistas de la Compañía, con el fin de garantizarles sus derechos como accionistas y mantener informados a quienes lo deseen acerca de los eventos que puedan interesarles.

DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a: (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de los niños y adolescentes.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área administrativa es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

Los derechos de los titulares podrán ser ejercidos a través de los canales que han sido habilitados por ANDREA CARDONA. MEDICINA ESTETICA ESPECIALIZADA para dicho efecto, los cuales se encuentran a su disposición de forma gratuita, así:

- A través de la dirección de correo electrónico: ipsandreacardona@gmail.com
- A través de las Líneas de Atención: 6082632262
- A través de la oficina principal cuyos datos son:
Ciudad: Ibagué
Personal Encargado: Dra. Andrea Del Pilar Cardona Olmos
Cargo: Representante Legal
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 am - 7:00 pm / Sabado: 8:00am - 1:00pm

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA:

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, **ANDREA CARDONA. MEDICINA ESTETICA ESPECIALIZADA** presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos.

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
- Medios para recibir respuesta a su solicitud.
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información) Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, ANDREA CARDONA. MEDICINA ESTETICA ESPECIALIZADA informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner

su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

VIGENCIA:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 1 de Enero de 2025.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.